3691334b 1 03.03.26

Caséta Limited Warranty

(Valid only in U.S.A., Canada, Puerto Rico, and the Caribbean)

Lutron Electronics Co., Inc. or Lutron Electronics Canada, Inc. ("Lutron") respectively warrants to the original end-user purchaser that its new Lutron product ("Product") will be free from manufacturing defects for the applicable warranty period stated below. Unless otherwise prohibited by law, this limited warranty applies only to Products that were purchased from a Lutron authorized seller as Lutron cannot control the quality of Products sold by unauthorized sellers. Lutron reserves the right to reject warranty claims from purchasers for Products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized internet sites. This limited warranty does not cover any defects due to normal wear and tear, damage due to misuse, abuse, alteration to the Product, improper wiring or installation, or negligence. The standard warranty period is five (5) years for the Caséta Wireless Outdoor Smart Plug and one (1) year for all other Caséta products. The Caséta Wireless Outdoor Smart Plug carries a five (5) year warranty regardless of the kit or bundle in which it is purchased.

If a claim is made under this limited warranty and, after investigation by Lutron, proves to be valid, Lutron will, at its sole option, either repair or replace the defective Product. Purchasers who wish to make a claim based upon a Product defect should email Lutron at support@lutron.com or call 1.844.LUTRON1. Please note that purchasers will be required to provide a description of any claimed defect(s) and a dated proof of purchase from the Lutron-authorized seller may be requested to verify warranty eligibility. Lutron reserves the right to request other information and evidence reasonably required to verify warranty eligibility.

Any Product believed to be defective as covered by this limited warranty may not be returned for warranty service without prior authorization from Lutron. If your request for warranty service is approved, you will then need to return the Product to the place of purchase or mail the Product to Lutron at 7200 Suter Rd., Coopersburg, PA 18036-1299, postage pre-paid.

APPLICABLE ONLY IN THE UNITED STATES: THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THOSE STATED HEREIN. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO PRODUCTS, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LUTRON BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, OR STRICT LIABILITY. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

Job Name:	Model Numbers:	
Job Number:		

APPLICABLE ONLY IN CANADA: TO THE EXTENT THAT APPLICABLE LAW (WHICH MAY INCLUDE THE PROVINCE OF QUEBEC) PROHIBITS THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION IS LIMITED TO THE PERIOD SPECIFIED FOR THE EXPRESS WARRANTY ABOVE. SOME JURISDICTIONS (WHICH MAY INCLUDE THE PROVINCE OF QUEBEC) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LUTRON BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT OR STRICT LIABILITY. SOME JURISDICTIONS (WHICH MAY INCLUDE THE PROVINCE OF QUEBEC) DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION. ANY ORAL OR WRITTEN DESCRIPTION OF THE PRODUCT IS FOR THE SOLE PURPOSE OF IDENTIFYING IT AND SHALL NOT BE CONSTRUED AS AN EXPRESS WARRANTY.

If you have any questions about whether a seller is authorized, call us at 1.844.LUTRON1 or email us at ecommerce@lutron.com. This warranty statement supersedes any warranty statement that may be included with printed materials accompanying the Product.

If you would like a physical copy of this Limited Warranty, feel free to print this webpage, call our Customer Assistance team at 1.844.LUTRON1, or write us at Lutron at 7200 Suter Rd., Coopersburg, PA 18036-1299, and we will be happy to send you a copy.

Effective: 01 APRIL 2026

Worldwide Customer Assistance

If you have questions concerning sales or the installation / operation of these products, call the Lutron Customer Assistance Center. Please provide exact model number when calling.

U.S.A., Canada, and the Caribbean
Phone 1.844.LUTRON1
Fax +1.610.282.1243

Mexico
+1.888.235.2910

Central/South America
+1.610.282.6701

Other countries
+1.610.282.3800

Visit our website: www.lutron.com

Lutron and any related trade dress and logos are trademarks or registered trademarks of Lutron Electronics Co., Inc. in the US and/or other countries.

Job Name:	Model Numbers:	
Job Number:		

Garantie limitée Caséta

(Valable seulement aux États-Unis, au Canada, à Porto Rico et aux Caraïbes)

Lutron Electronics Co., Inc. ou Lutron Electronics Canada, Inc. (« Lutron ») garantit respectivement à l'acheteur final initial que son nouveau produit Lutron (« Produit ») sera exempt de défauts de fabrication pendant la période de garantie applicable indiquée ci-dessous. Sauf interdiction légale contraire, cette garantie limitée s'applique uniquement aux Produits achetés auprès d'un vendeur autorisé Lutron, Lutron ne pouvant pas contrôler la qualité des Produits vendus par des vendeurs non autorisés. Lutron se réserve le droit de rejeter les réclamations au titre de la garantie des acheteurs pour les Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris sur des sites Internet non autorisés. Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts dus à l'usure normale, aux dommages dus à une mauvaise utilisation, à un abus, à une altération du Produit, à un câblage ou à une installation incorrects ou à une négligence. La période de garantie standard est de cinq (5) ans pour la prise intelligente extérieure Caséta Wireless et d'un (1) an pour tous les autres produits Caséta. La prise intelligente extérieure Caséta Wireless bénéficie d'une garantie de cinq (5) ans, quel que soit le kit ou le lot dans lequel elle est achetée.

Si une réclamation faite en vertu de cette garantie limitée s'avère valable après enquête de Lutron, la société réparera ou remplacera le Produit défectueux à sa seule discrétion. Les acheteurs qui souhaitent faire une réclamation fondée sur un défaut du Produit doivent envoyer un courriel à Lutron à support@lutron.com ou appeler le 1.844.LUTRON1. Veuillez noter que les acheteurs devront fournir une description de tout défaut allégué et qu'une preuve d'achat datée du vendeur autorisé par Lutron peut être demandée pour vérifier l'éligibilité à la garantie. Lutron se réserve le droit de demander d'autres informations et preuves raisonnablement nécessaires pour vérifier l'éligibilité à la garantie.

Tout Produit considéré comme défectueux tel que couvert par cette garantie limitée ne peut être retourné pour le service de garantie sans l'autorisation préalable de Lutron. Si votre demande de service de garantie est approuvée, vous devrez alors retourner le produit au lieu d'achat ou envoyer le produit par la poste à Lutron au 7200 Suter Rd., Coopersburg, PA 18036-1299, port payé.

APPLICABLE UNIQUEMENT AUX ÉTATS-UNIS : AUCUNE GARANTIE NE S'ÉTEND AU-DELÀ DE CELLES ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI PEUVENT S'APPLIQUER AUX PRODUITS, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUSSI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LUTRON NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS FONDÉS SUR LA VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, LA RUPTURE DE CONTRAT OU LA RESPONSABILITÉ STRICTE. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS VARIANT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.

Nom du projet :	Numéros de modèles :	
Numéro du projet :		

APPLICABLE UNIQUEMENT AU CANADA : DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE (QUI PEUT INCLURE LA PROVINCE DE QUÉBEC) INTERDIT L'EXCLUSION DES GARANTIES OU DES CONDITIONS IMPLICITES, LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE APPLICABLE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE SPÉCIFIÉE POUR LA GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS. CERTAINES JURIDICTIONS (QUI PEUVENT INCLURE LA PROVINCE DE QUÉBEC) N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUSSI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS ÊTRE APPLICABLE DANS VOTRE CAS. LUTRON NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS FONDÉS SUR LA VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, LA RUPTURE DE CONTRAT OU LA RESPONSABILITÉ STRICTE. CERTAINES JURIDICTIONS (QUI PEUVENT INCLURE LA PROVINCE DE QUÉBEC) NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS VARIANT D'UNE JURISDICTION À L'AUTRE. TOUTE DESCRIPTION ORALE OU ÉCRITE DU PRODUIT A POUR SEUL BUT DE L'IDENTIFIER ET NE DOIT PAS ÊTRE INTERPRÉTÉE COMME UNE GARANTIE EXPRESSE.

Si vous souhaitez confirmer qu'un vendeur est bien autorisé, appelez-nous au 1.844.LUTRON1 ou envoyez-nous un courriel à ecommerce@lutron.com. Cette déclaration de garantie remplace toute déclaration de garantie pouvant être incluse avec les documents imprimés accompagnant le Produit.

Si vous souhaitez obtenir une copie physique de cette garantie limitée, imprimez cette page Web, contactez notre équipe d'assistance à la clientèle au 1.844.LUTRON1 ou écrivez à Lutron au 7200 Suter Rd., Coopersburg, PA 18036-1299, États-Unis. Nous serons heureux de vous la faire parvenir.

En vigueur : 01 AVRIL 2026

Assistance clientèle dans le monde entier

Si vous avez des questions concernant les ventes ou l'installation/le fonctionnement de ces produits, appelez le centre d'assistance à la clientèle de Lutron. Veuillez fournir le numéro exact du modèle lorsque vous appelez.

États-Unis, Canada, et les Caraïbes
Téléphone 1.844.LUTRON1
Fax +1.610.282.1243

Mexique
+1.888.235.2910

Amérique Centrale/du Sud
+1.610.282.6701

Autres pays
+1.610.282.3800

Visitez notre site Internet : www.lutron.com

Lutron et toute présentation commerciale et logo associés sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lutron Electronics Co., Inc. enregistrées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Nom du projet :	Numéros de modèles :	
Numéro du projet :		

Garantía limitada Caséta

(Válida sólo en E.U.A., Canadá, Puerto Rico y el Caribe)

Lutron Electronics Co., Inc. o Lutron Electronics Canada, Inc. ("Lutron"), respectivamente, garantizan al comprador usuario final original que su nuevo producto de Lutron ("Producto") estará libre de defectos de fabricación durante el período aplicable de garantía establecido más abajo. A menos que la ley lo prohíba, esta garantía limitada rige solamente para los productos que fueron adquiridos a un vendedor autorizado de Lutron, ya que Lutron no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados. Lutron se reserva el derecho de rechazar las reclamaciones de garantía de compradores por productos adquiridos a vendedores no autorizados, incluidos los sitios de Internet no autorizados. Esta garantía limitada no cubre ningún defecto debido al uso y desgaste normales, daños debidos al mal uso, abuso, alteración del producto, conexión o instalación inadecuadas o negligencia. El periodo estándar de garantía es de cinco (5) años para el enchufe inteligente exterior Caséta Wireless y de un (1) año para todos los demás productos Caseta. El enchufe inteligente exterior Caséta Wireless tiene una garantía de cinco (5) años independientemente del kit o paquete combinado en el que se compre.

Si se efectuara una reclamación bajo esta garantía limitada y, luego de una investigación por parte de Lutron se demostrara que es válida, Lutron, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el producto defectuoso. Los compradores que desearan presentar una reclamación basada en un defecto del producto deberán enviar un correo electrónico a Lutron a support@lutron.com o llamar al 1.844.LUTRON1 (o +1.610.282.3800). Tenga en cuenta que los compradores deberán proporcionar una descripción de cualquier defecto reclamado y se podría solicitar una prueba de compra fechada del vendedor autorizado de Lutron para verificar la elegibilidad de la garantía. Lutron se reserva el derecho de solicitar información adicional y evidencias razonablemente necesarias para verificar la elegibilidad de la garantía.

Cualquier producto que se considere defectuoso según lo cubierto por esta garantía limitada no puede retornarse para un servicio de garantía sin la autorización previa de Lutron. Si su solicitud de servicio de garantía fuera aprobada, deberá retornar el producto al lugar de compra o enviarlo por correo a Lutron en 7200 Suter Rd., Coopersburg, PA 18036-1299, franqueo prepago.

APLICABLE ÚNICAMENTE EN LOS ESTADOS UNIDOS: NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTENDAN MÁS ALLÁ DE LAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA SER APLICABLE A LOS PRODUCTOS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO REGIR PARA USTED. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LUTRON SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE BASADO EN EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O RESPONSABILIDAD ESTRICTA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR

Nombre del trabajo:	Números de modelo:	
Número del trabajo:		

LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO REGIR PARA USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO EN ESTADO.

APLICABLE ÚNICAMENTE EN CANADÁ: EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE (QUE PUEDE INCLUIR LA PROVINCIA DE QUEBEC) PROHÍBA LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA APLICABLE SE LIMITA AL PERÍODO ESPECIFICADO PARA LA GARANTÍA EXPRESA ANTERIOR. ALGUNAS JURISDICCIONES (QUE PUEDEN INCLUIR LA PROVINCIA DE QUEBEC) NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO SER APLICABLE EN SU CASO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LUTRON SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE BASADO EN EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O RESPONSABILIDAD ESTRICTA. ALGUNAS JURISDICCIONES (QUE PUEDEN INCLUIR LA PROVINCIA DE QUEBEC) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO REGIR PARA USTED. ESTA GARANTÍA LE BRINDA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE ASIMISMO CONTAR CON OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE JURISDICCIÓN EN JURISDICCIÓN. CUALQUIER DESCRIPCIÓN ORAL O ESCRITA DEL PRODUCTO TIENE EL ÚNICO PROPÓSITO DE IDENTIFICARLO Y NO DEBERÁ INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA EXPRESA.

Si tiene alguna pregunta sobre si un vendedor está autorizado, llámenos al 1.844.LUTRON1 (o +1.610.282.3800) o envíenos un correo electrónico a ecommerce@lutron.com. Esta declaración de garantía reemplaza cualquier declaración de garantía que pudiera estar incluida con los materiales impresos que acompañan al producto.

Si quisiera una copia física de esta garantía limitada, no dude en imprimir esta página web, llamar a nuestro equipo de asistencia al cliente al 1.844.LUTRON1 (o +1.610.282.3800) o escribir a Lutron en 7200 Suter Rd., Coopersburg, PA 18036-1299, y nos complacerá enviarle una copia.

Efectivo: 01 ABRIL 2026

Asistencia al cliente en todo el mundo

Si tiene preguntas sobre las ventas o la instalación/operación de estos productos, llame al Centro de Asistencia al cliente de Lutron. Cuando llame indique el número exacto del modelo.

E.U.A., Canadá y el Caribe
Teléfono 1.844.LUTRON1
Fax +1.610.282.1243

México
+1.888.235.2910

América Central y del Sur
+1.610.282.6701

Otros países
+1.610.282.3800

Visite nuestro sitio Web: www.lutron.com

Lutron y cualquier descripción comercial y logotipos relacionados son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lutron Electronics Co., Inc., en E.U.A. y/o en otros países.

Nombre del trabajo:	Números de modelo:	
Número del trabajo:		